

招标单位	 安徽嘉玺新材料科技有限公司		
招标编号	AHJX-ZB-2025-012	发布日期	2025.05.20
招标内容	嘉玺智能工厂-CRM 客户服务平台建设	截标日期	2025.06.20

一、招标须知

1. 项目概况

- 项目名称：嘉玺智能工厂-CRM 客户服务平台建设
- 项目背景：安徽嘉玺新材料科技有限公司年产 35 万吨苯乙烯及 20 万吨聚苯乙烯，现需选聘供应商提供 CRM 客户服务平台建设，欢迎符合条件的相关单位参加本项目的公开竞标。
- 建设地点：安徽省淮南市潘集区祁集镇经八路 1 号安徽嘉玺新材料科技有限公司厂区内

2. 投标人资格要求

- 投标人须具备合法经营资格，并提供有效期内的营业执照、相关资质经营许可证或个体经营、税务登记证等资质文件。
- 投标人需具备相关系统开发及运维服务经验，并提供至少 3 份类似服务的业绩证明。
- 投标人需具有良好的商业信誉和财务状况，无重大违法记录。

3. 技术文件获取

- 技术负责人：程晋钟
- 电话：18655435556
- 电子邮件：12409554@qq.com

4. 投标文件递交

- 递交截止时间：2025.06.20
- 递交方式：电子文件发送至保密邮箱 <AHJXZB@163.com>，要求邮件主题备注好招标内容及投标公司名称或个人姓名。

5. 开标与评标

- 开标时间：2025.06.30
- 开标地点：安徽嘉玺新材料科技有限公司
- 评标标准：满足技术要求，综合资质、业绩及价格中标。

二、投标文件要求

1. 投标文件组成

- 投标函
- 法定代表人授权书
- 投标报价表
- 资质证明文件（营业执照、税务登记证等）
- 业绩证明文件
- 技术协议（联系技术负责人签订）
- 其他相关文件

2. 投标报价

- 投标报价应包括设备及平台模块分项单价、总价、税费等。
- 报价货币为人民币。

3. 投标有效期

- 投标文件有效期为 10 天。

三、需求概述：

嘉玺智能工厂建设 CRM 客户服务平台，打通 OA-ERP 数据流提升业务协同效率，缩短合同审批和支付结算耗时；借助库存预警、信用评级及电子签章存证机制强化风险管控，降低超卖、坏账及法律纠纷风险；基于商品排名、客户画像与物流热力图等数据分析工具赋能决策，使滞销商品识别效率提升 60%，优化采购与营销策略；同时通过 PC/H5 多端操作支持、集成智能搜索及嘉玺币体系等功能，显著提升客户采购效率和品牌忠诚度，形成全链路数字化解决方案。

四、合同条款

1. 合同签订

- 中标单位应在收到中标通知书后 7 个自然日内与招标单位签订合同。

2. 付款方式

- 30%预付；30%进度；30%验收；10%质保（支持电汇及承兑）

3. 服务保证

- 满足技术要求内约定的目标、规范及标准。

5. 违约责任

- 如服务商未能按技术要求提供服务，需承担违约责任。

五、评标与中标通知

1. 评标原则

- 本次招标采用综合评标法，综合考虑资质、业绩及价格等因素。

2. 中标通知

- 评标结束后，招标单位将以书面形式通知中标单位。

六、联系方式

- 联系人：杨美子
- 电话：17756991383
- 电子邮件：32922611@qq.com

备注：- 投标方相互串通投标或者与招标方串通投标的，投标方以向招标方相关工作人员行贿的手段谋取中标的，中标无效，并承担由此引发的一切经济责任和法律责任。

- 本招标文件最终解释权归招标方所有。

- 未尽事宜，按《中华人民共和国招标投标法》及相关法律法规执行。

- 上述招标要求，投标方如有偏离请注明。